

1.执行命令时异常: Exception in thread "main" java.lang.UnsupportedClassVersionError:

com/aliyun/ossimport2/OSSImport2 : Unsupported major.minor version 51.0

```
at java.lang.ClassLoader.defineClass1(Native Method)
at java.lang.ClassLoader.defineClassCond(ClassLoader.java:631)
at java.lang.ClassLoader.defineClass(ClassLoader.java:615)
at com.simontuffs.onejar.JarClassLoader.defineClass(JarClassLoader.java:693)
at com.simontuffs.onejar.JarClassLoader.findClass(JarClassLoader.java:599)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:306)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:247)
at com.simontuffs.onejar.Boot.run(Boot.java:300)
at com.simontuffs.onejar.Boot.main(Boot.java:159)
```

原因: java版本过低, 更新到1.7或以上的版本

2.使用submit命令提交任务是显示异常Exception in thread "main" java.lang.reflect.InvocationTargetException

```
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:62)
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:497)
at com.simontuffs.onejar.Boot.run(Boot.java:306)
at com.simontuffs.onejar.Boot.main(Boot.java:159)
```

Caused by: java.lang.NullPointerException

```
at com.aliyun.ossimport2.config.JobConfig.load(JobConfig.java:44)
at com.aliyun.ossimport2.OSSImport2.doSubmitJob(OSSImport2.java:289)
at com.aliyun.ossimport2.OSSImport2.main(OSSImport2.java:120)
... 6 more
```

原因: 检查是否将配置文件中原有的项删除掉或者注释掉了, 不需要配置的项请在等号后面填空就行, 不需要删除掉该项

3.too many open files

原因: ulimit -n 看下, 1) 如果值小于一万以下的, 可以通过ulimit -n 65536调大后用start命令重启进程即可; 2) 如果本来就设置的比较大, 那就用sudo losf -n 排查是什么进程什么文件占用了fd

4.windows版迁移工具一键导入秒退

原因: 大部分情况是java没装或者版本低于1.7导致的

5.使用submit命令提交完任务后, 用stat detail查看job状态一直显示:

```
java -jar $work_dir/bin/ossimport2.jar -c $work_dir/conf/sys.properties stat detail
[WARN] List files dir not exist : /home/ossimport/master/jobs/
no jobs is running or finished.
```

原因: 1.job刚提交完, 需要先去扫描文件列表, 这时任务还没有真正生成和分发, 打这个日志是正常的

2.很长一段时间依旧打印这个错误, 一般是没有使用start命令启动进程或者进程启动后有异常挂掉了, 没调用start命令的情况只需start就可以了, 否则看下logs/ossimport2.log有没异常日志, 找到异常原因并解决后在重新用start命令启动进程

6.stat detail 命令一直显示scanFinished: false

观察你的Task总数是否在变多, 1)如果在变多, 那就是job的文件列表还没list完, 还在list新的文件; 2)一直没变化, 如果job配置的是增量模式, scanFinished永远不会为true, 会根据用户配置的间隔时间, 定期去扫描文件列表, 检查有无新增或修改的文件 3)如果不是增量模式, task数也不会增多, 检查日志有没异常日志

7.ossimport进程挂掉了, 但日志最后没有输出什么异常日志

原因: 如果机器的可用内存是少于2GB的, 大概率是内存不足被杀掉了, 检查下dmsg日志是否有内存不足被杀的记录

8.进程挂掉或者杀掉进程后, 重启服务需要做什么操作?

直接调用start命令启动服务即可, 原先submit过的job不需要重新提交, 只要不调用clean命令, 所有submit命令提交过的job都是有断点记录的

9.job全部成功上传完后oss网页控制台里没有看到bucket的大小有变化, 或者和本地用du统计的大小相差很大

原因: oss网页控制台bucket的数据量是延迟1小时更新的, du命令统计的是块大小, 会比实际文件大很多, 可以参考如下命令统计本地目录的真实大小: \ls -lR 目录绝对路径 | grep "\-rw" | awk '{sum+=\$5}END{print sum}'

10.stat detail命令里显示的失败任务如何处理

请看官网的帮助, 使用retry命令进行重试

11.有些任务失败后, 反复调用retry命令都没法成功

原因: cat \$work\_dir/master/jobs/\$jobName/failed\_tasks/\*/error.list拿到失败的文件相对路径, 检查该文件是否有权访问, 是否被删除, 是否是软连接, 是否是乱码的文件名

12.文件名乱码的文件如何上传到oss?

需要首先export LANG="your file name encode", 将系统的编码改成和你文件名的编码, 当调用系统命令ls看该文件名不乱码之后, 用clean命令清掉原来的job, 用submit命令重新提交job

nohup java -jar -Dfile.encoding=UTF-8 \$work\_dir/bin/ossimport2.jar -c \$work\_dir/conf/sys.properties start > \$work\_dir/logs/ossimport2.log 2>&1 & UTF-8改成你的编码, 来启动服务即可

13.报异常: java.nio.file.AccessDeniedException,

原因: 起ossimport进程的系统用户没有权限访问用户配置的目录

14.task状态显示0个, 但job显示完成了:

```
[2015-12-28 16:12:35] [INFO] JobName:dir_data
```

```
[2015-12-28 16:12:35] [INFO] Pending Task Count:0
```

```
[2015-12-28 16:12:35] [INFO] Dispatched Task Count:0
```

```
[2015-12-28 16:12:35] [INFO] Succeed Task Count:0
```

```
[2015-12-28 16:12:35] [INFO] Failed Task Count:0
```

```
[2015-12-28 16:12:35] [INFO] Is Scan Finished:true
```

```
[2015-12-28 16:12:35] [INFO] JobState:SUCCEED
```

原因: 1.srcPrefix填写错误, 导致list不出来文件 2.该prefix下只有目录, 没有文件, 因为目录概念是oss模拟出来的, 所以不会被上传

15.日志里报异常: Exception:com.aliyun.oss.OSSException: The bucket you are attempting to access must be addressed using the specified endpoint. Please send all future requests to this endpoint.

[ErrorCode]: AccessDenied

[RequestId]: xxxxxx

原因: bucket的domian区域填写错误, 请按照[https://help.aliyun.com/document\\_detail/31834.html](https://help.aliyun.com/document_detail/31834.html)中的帮助配置对应的域名

16.日志里报异常Exception:com.aliyun.oss.OSSException: The request signature we calculated does not match the signature you provided. Check your key and signing method.

[ErrorCode]: SignatureDoesNotMatch

[RequestId]: xxxxxxxx

[HostId]: xxx.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com

原因: 检查destAccessKey和destSecretKey是否填错, accessKey帮助详见

: [https://help.aliyun.com/document\\_detail/31867.html](https://help.aliyun.com/document_detail/31867.html)

报异常Exception:java.lang.IllegalArgumentException: The boject key "/xxxxx.jpg" is invalid. An object name should be between 1 - 1023 bytes long when encoded as UTF-8 and cannot contain LF or CR os unsupported chars in XML1.0, and cannot begin with "/" or "\".

原因: 1.检查srcPrefix是否是作为目录的但没有以"/"结尾 2.检查destPrefix是否以"/"或者"\"开头了

17.submit命令提交任务时报异常:

```
java -jar $work_dir/bin/ossimport2.jar -c $work_dir/conf/sys.properties submit $work_dir/local_job.cfg submit job:/disk2/ossimport2/local_job.cfg
```

Exception in thread "main" java.lang.reflect.InvocationTargetException

at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)

at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:57)

at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)

at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:606)

at com.simontuffs.onejar.Boot.run(Boot.java:306)

at com.simontuffs.onejar.Boot.main(Boot.java:159)

Caused by: java.lang.NullPointerException

at com.aliyun.ossimport2.OSSImport2.doSubmitJob(OSSImport2.java:289)

```
at com.aliyun.ossimport2.OSSImport2.main(OSSImport2.java:120)
```

... 6 more

原因: echo \$work\_dir看是否为空, 使用export work\_dir=/your\_ossimport\_working\_dir配置变量, 检查cfg文件是否路径正确

18.迁移工具支持设置代理吗

不支持

19.oss迁移oss为什么还会产生费用

参考[https://help.aliyun.com/document\\_detail/31834.html](https://help.aliyun.com/document_detail/31834.html)里的域名帮助, 配置内网域名后, 将不收取流量费用, 但访问次数的费用是依旧计费的

20.同步的过程中显示有些源端的文件不存在:

原因: ossimport是先list出文件列表, 之后对着文件列表做迁移步骤的, 当list完之后, 源端某些文件被删除, 就会出现源端文件不存在的情况, 这种文件会被跳过, 并把文件输出在错误列表里

21.开启增量模式, 本地删文件 oss不会被删吧?

删除操作不会被同步

22.开启增量模式, 有些新增的文件没有被同步

ossimport的增量模式是采用对比文件最后修改来判断文件是否为增量的, linux的mv, windows的cp, mv以及rsync带-t或者-a参数等操作是不会修改文件的最后修改时间的, 这些操作修改的文件是不会被扫描到的

23.又拍迁移的任务数一直显示0

原因: 又拍的比较复杂, 主要分两种情况。1: [2016-07-21 10:21:46] [INFO] [name=YoupaiList, totalRequest=1729925, avgLatency=38, recentLatency=300000], 这条日志如果recentLatency=300000这种一般就是在正常list的, 又拍list比较慢一般都是跑满30秒超时, 30秒list出几个文件就返回几个文件过来, 这种情况等任务慢慢list出来就正常了

2.recentLatency很小, 这种情况一般就是账号密码填错之类的, 因为又拍的sdk出错只返回null, 并不返回错误结果, 所以只能通过抓包的方式获得又拍返回的错误码排查

24.又拍迁移时destAccessKey和destSecretKey填写什么

填写又拍的操作员账号和密码

25.又拍迁移时一直显示http 429错误怎么办?

又拍对sdk访问间隔做了限制, 如果访问稍微快一点, 会进行限速, 可以联系又拍的客服放开限制。ossimport本身会对这种情况进行重试的。

26.执行时unknown command "java", unknown command "nohup"之类的提示

请用yum或者apt-get等命令安装相应的程序

27.有些job配置文件看上去是对的, 但跑的时候看上去明显和job配置文件配置的不一样

只有sys.properties是改完之后重启就生效的, job的配置文件一旦submit之后, 修改是不会生效的, 需要clean掉原有的job, 然后重新submit新的配置文件

28.异常: java.lang.IllegalArgumentException: The bucket name "xxx/xx" is invalid. A bucket name must: 1) be comprised of lower-case characters, numbers or dash(-); 2) start with lower case or numbers; 3) be between 3-63 characters long.

原因: 检查bucket是否填写正确, bucket是不带 '/' 以及其它路径的

29.异常: com.aliyun.oss.ClientException: Unknown

[ErrorCode]: NonRepeatableRequest

[RequestId]: Cannot retry request with a non-repeatable request entity. The cause lists the reason the original request failed.

以及SocketTimeoutException, 一般都是网络打满的时候出现的, ossimport内部会重试, 如果重试完后依旧失败, 可以在任务完成后调用retry命令再次重试。

30.Unable to execute HTTP request: Connect to tengmeistatic.oss-cn-beijing-internal.aliyuncs.com:80 timed out

[ErrorCode]: ConnectionTimeout

[RequestId]: Unknown

原因: 不是ecs的机器不能使用internal域名

31.com.aliyun.oss.OSSException: The specified bucket is not valid.

[ErrorCode]: InvalidBucketName

[RequestId]: 57906B4DD0EBAB0FF553D661

[HostId]: you-bucket.you-bucketoss-cn-hangzhou-internal.aliyuncs.com

host里bucket出现两次，是因为配置文件里的DestDomian配置的域名不能带bucket

32.配置文件里的srcPrefix能单独指定一个文件么？

不可以，只支持目录或者前缀级别的，单个文件上传可以用别的更简单的程序

33.Unable to execute HTTP request: The Difference between the request time and the current time is too large.

[ErrorCode]: RequestTimeTooSkewed

[RequestId]: xxxxxxxx

原因：1)本地机器时间不对，与服务器时间相差15分钟以上 2)可能是并发太高，尤其是CPU占用率很高，导致在并发上传的时候，推迟了很久才上传。基本都是1)的情况

34.No route to host日志里显示错误

一般是本地防火墙或者iptables等原因导致网络不通

35.Unknown http list file format

使用http模式时日志显示这个错误时，是因为指定的http列表文件格式不对，一种情况是从其他系统上拷过来的文件，可以用mac2unix，dos2unix等相关命令转化文件格式。另一种情况是文件里有某些行不符规则，比如某行少于两列